

Appareils compatibles avec les Communications en Nuage de Vidéotron

1- Appareils mobiles et ordinateurs

- Téléphones et tablettes Android version 5 et plus
L'application a été vérifiée sur les téléphones suivants : Motorola Moto G, Samsung Galaxy S7, LG G4, Samsung Galaxy S9+, Google Pixel 3 XL.
L'application a été vérifiée sur les tablettes suivantes : Samsung Galaxy Tab S2 8.0, Pixel C, LG G Pad II, Lenovo Tab 3, Samsung Galaxy Tab S3 9.7, Samsung Chromebook Plus, Samsung Chromebook Pro (Intel), Google Pixelbook (Intel)
- Téléphones et tablettes Apple, iOS version 11.0 et plus.
L'application a été vérifiée sur les téléphones suivants : iPhone 7, 8 Plus, X, XS Max, XR
L'application a été vérifiée sur les tablettes suivantes : iPad Mini 4, iPad Pro 12'', iPad 9' (2017) iPad Pro 10.5 (2018)
- Windows versions 8/8.1/10 (Vue classique seulement)
 - Outlook : 2010, 2013 (32 et 64-bit), 2016 (32 et 64-bit), 2019, 365.
- MacOS 10.13 High Sierra, 10.14 Mojave, 10.15 Catalina

2- Appareils neufs, normalisés par Vidéotron.

Ces appareils sont certifiés compatibles. Noter que tout appareil doit recevoir une configuration spécifique de la part du Partenaire de solution autorisé de Vidéotron.

Marque	Modèles
Cisco MPP (Numéros de modèle PID-VID avec -3PCC ou -3PW seulement.)	6851 (De base) 7832 (Conférence) 7841 (Régulier) 7861 (multi-bouton, mais 100M seulement) 8841 (Haut de gamme) 8851 (Réceptionniste) Extension : 6800 KEM Extension : 8800 KEM Cisco DECT Cisco ATA 19x Series

3- Appareils existants compatibles (“BYOD - Bring Your Own Device”)

Pour les clients ayant déjà des téléphones IP ou ATA, voici la liste des appareils compatibles. Noter que tout appareil doit recevoir une configuration spécifique par un Partenaire de solution autorisé de Vidéotron. Les appareils dans cette liste sont compatibles pour les fonctions de base, mais certaines fonctions évoluées pourraient ne pas être compatibles. Lorsque le client utilise déjà les téléphones IP avec son système téléphonique existant et qu'il veut les réutiliser, il faut prévoir une coupure de service et des frais de service professionnels supplémentaires pour la migration.



Marque	Modèles
Cisco (Numéros de modèle PID-VID avec -3PCC ou -3PW seulement.)	6821 6825 6841 6851 6861 6871 7811 7821 7832 7841 7861 8811 8832 8841 8845 8851 8861 8865 Extension : 6800 KEM, 8800 KEM DECT base DBS210, DBS110
Polycom	Uniquement les modèles conçus après 2009 : VVX 101 VVX 150 VVX 201 VVX 250 VVX 301 VVX 350 VVX 311 VVX 401 VVX 450 VVX 411 VVX 501 VVX 601 VVX 1500 CCX 400 CCX 500 CCX 600 CCX 700 Trio C60 Trio 8300 Trio 8500 conf phone Trio 8800 conf phone



Marque	Modèles
Yealink	T29G T33G T40G T40P T41P T41S T42S T42U T43U T46G T46S T46U T48G T48S T48U T58A T58V T5xW DECT W52P DECT W56P DECT W60P CP860 CP920 CP960 CP930W DECT Extension: EXP40
Patton ATA	SN200 Series 2, 4, 8 Port Models SN4141 Series 2, 4, 8 Port Models
Audiocodes ATA	ATA MP2xxR ATA MP-1xx (Nombre de ports réduits avec l'encryption activée) ATA MP-1288
Obihai ATA	302 504 508

4- Appareils en arrêt de ventes

Les appareils ci-dessous étaient compatibles avec le service. Ils peuvent avoir été utilisés chez certains clients. Mais **il n'est plus possible d'ajouter de nouveaux appareils de ce type**. Ils ne seront plus supportés à partir du 01 Juin 2022.

Marque	Modèles
Aastra / Mitel	Tous les modèles de téléphones
Audiocode	Tous les modèles de téléphones IP Tous les autres modèles de ATA qui ne sont pas sur les tableaux de la section 3.
Cisco SPA	Tous les modèles de téléphones
Cisco autres	Téléphones avec numéro de modèle PID-VID autre que -3PCC ou -3PW.
Gigaset	Tous les modèles de téléphones
Mediatrix	Tous les modèles de téléphones
Obihai	Tous les autres modèles d'ATA qui ne sont pas sur les tableaux de la section 3.
Panasonic	Tous les modèles
Patton	Tous les modèles de ATA qui étaient acceptés
Polycom	Tous les modèles de téléphones de la série SoundPoint Tous les modèles de téléphones de la série SoundStation Tous les modèles de téléphones VVX qui ne sont pas sur les tableaux de la section 3.
Snom	Tous les modèles de téléphones
Vtech	Tous les modèles de téléphones