

## Appareils compatibles avec les Communications en Nuage de Vidéotron

### 1- Appareils mobiles et ordinateurs

- Téléphones et tablettes Android version 5 et plus  
L'application a été vérifiée sur les téléphones suivants : Motorola Moto G, Samsung Galaxy S7, LG G4, Samsung Galaxy S9+, Google Pixel 3 XL.  
L'application a été vérifiée sur les tablettes suivantes : Samsung Galaxy Tab S2 8.0, Pixel C, LG G Pad II, Lenovo Tab 3, Samsung Galaxy Tab S3 9.7, Samsung Chromebook Plus, Samsung Chromebook Pro (Intel), Google Pixelbook (Intel)
- Téléphones et tablettes Apple, iOS version 11.0 et plus.  
L'application a été vérifiée sur les téléphones suivants : iPhone 7, 8 Plus, X, XS Max, XR  
L'application a été vérifiée sur les tablettes suivantes : iPad Mini 4, iPad Pro 12'', iPad 9' (2017) iPad Pro 10.5 (2018)
- Windows versions 8/8.1, 10 (Vue classique seulement)
  - Outlook : 2010, 2013 (32 et 64-bit), 2016 (32 et 64-bit), 2019, 365.
- MacOS 10.13 High Sierra, 10.14 Mojave, 10.15 Catalina

### 2- Appareils neufs, normalisés par Vidéotron.

Ces appareils sont certifiés compatibles. Noter que tout appareil doit recevoir une configuration spécifique de la part du Partenaire de solution autorisé de Vidéotron.

Marque	Modèles
Cisco MPP (Numéros de modèle PID-VID avec -3PCC ou -3PW seulement.)	6851 (De base) 7832 (Conférence) 7841 (Régulier) 7861 (multi-bouton, mais 100M seulement) 8841 (Haut de gamme) 8851 (Réceptionniste) Extension : 6800 KEM Extension : 8800 KEM DECT base DBS210, appareils MPP 6825

### 3- Appareils existants compatibles (“BYOD - Bring Your Own Device”)

Pour les clients ayant déjà des téléphones IP ou ATA, voici la liste des appareils compatibles. Noter que tout appareil doit recevoir une configuration spécifique par un Partenaire de solution autorisé de Vidéotron. Les appareils dans cette liste sont compatibles pour les fonctions de base, mais certaines fonctions évoluées pourraient ne pas être compatibles. Lorsque le client utilise déjà les téléphones IP avec son système téléphonique existant et qu'il veut les réutiliser, il faut prévoir une coupure de service et des frais de service professionnels supplémentaires pour la migration.



<b>Marque</b>	<b>Modèles</b>
Cisco (Numéros de modèle PID-VID avec - 3PCC ou -3PW seulement.)	6821 6825 6841 6851 6861 6871 7811 7821 7832 7841 7861 8811 8832 8841 8845 8851 8861 8865 SPA502G SPA504G SPA509G Extension: SPA500S ATA SPA122 ATA 191 ATA 192 ATA SPA8000 ATA SPA2102 Extension : 6800 KEM Extension : 8800 KEM DECT base DBS210, appareils MPP 6825
Mediatrix	4102 4104 4108 4116 4124
Panasonic *  *Restriction : 1 seul téléphone par base	DECT KX-TGP600 DECT (base) DECT KX-TPA60 (appareil) DECT KX-TPA65 (appareil)
Polycom	Soundpoint 321 Soundpoint 331 Soundpoint 335 Soundpoint 450 Soundpoint 550 Soundpoint 560 Soundpoint 650 Soundpoint 670

Marque	Modèles
	SoundStation 5000 SoundStation 6000 SoundStation 7000 VVX 101 VVX 201 VVX 301 VVX 311 VVX 401 VVX 411 VVX 501 VVX 601 VVX 1500 Duo SSIP conf phone PS Trio 8500 Trio 8800 conf phone Extension: 2200-46300-025 Extension: 2200-46350-025 Extension: 2200-12750-025 Extension: 2200-12770-025
Yealink	T29G T40G T40P T41P T41S T42S T46G T46S T48G T48S T58V T5xW DECT W52P DECT W56P DECT W60P CP860 CP920 CP960 CP930W DECT Extension: EXP40

#### 4- Appareils en arrêt de ventes

Les appareils ci-dessous étaient compatibles avec le service. Ils peuvent avoir été utilisés chez certains clients. Mais **il n'est plus possible d'ajouter de nouveaux appareils de ce type**. Ils ne seront plus supportés à partir du 31 décembre 2022.



<b>Marque</b>	<b>Modèles</b>
Aastra / Mitel	Tous les modèles de téléphones qui étaient acceptés
Audiocode	Tous les modèles de téléphones IP et de ATA qui étaient acceptés
Cisco SPA (Arrêt temporaire en raison d'un problème d'approvisionnement de la configuration)	SPA508G
Cisco autres	Téléphones avec numéro de modèle PID-VID autre que -3PCC ou -3PW.
Gigaset	Tous les modèles de téléphones qui étaient acceptés
Mediatrix	Modèles de ATA basse densité (2, 4, 8)
Panasonic	Tous les modèles HDV qui étaient acceptés
Patton	Tous les modèles de ATA qui étaient acceptés
Polycom	VVX 300 VVX 310 VVX 400 VVX 410 VVX 500 VVX 600
Snom	Tous les modèles de téléphones qui étaient acceptés
Vtech	Tous les modèles de téléphones qui étaient acceptés